



## Nejčastěji kladené otázky k tématu COVID-19 a testům, které nabízí laboratoř Vaše laboratoře s.r.o., případně její partneři v rámci skupiny.

### 1) Jak se lze objednat?

#### PCR test

- **pouze přes rezervační systém RESERVATIC**
- v případě, že systém nenabízí žádnou možnost objednání na Vámi vybraný den, **jsou všechny termíny obsazeny**
- v případě, že je kapacita míst v rezervačního systému vyčerpána, **telefonát do laboratoře Vám termín nezajistí**

#### Antigenní testy

- **pouze přes rezervační systém RESERVATIC**
- v případě, že systém nenabízí žádnou možnost objednání na Vámi vybraný den, **jsou všechny termíny obsazeny**
- v případě, že je kapacita míst v rezervačního systému vyčerpána, **telefonát do laboratoře Vám termín nezajistí**

#### Test na protilátky

- objednání není třeba
- na odběr krve můžete přijít do kterékoliv naší odběrové místnosti provádějící odběr krve

### 2) Jaký je rozdíl mezi testy?

#### PCR test

- **prokazuje přítomnost viru na sliznicích v době odběru**
- **tento typ testů je výrazně citlivější než antigenní testy**
- provádí se z výtěru z nosohltanu
- **výsledky obdržíte do 48 hodin**

#### Antigenní testy

- **prokazuje přítomnost viru na sliznicích v době odběru**
- **je méně citlivý než PCR test**
- provádí se z výtěru z nosohltanu
- **testování neprovádíme na počkání v odběrovém místě, výsledek do několika hodin**

#### Test na protilátky

- **výsledek testu vypovídá, zda se člověk s virem setkal nebo byl očkovaný**
- provádí se odběr žilní krve
- test stanovuje přítomnost protilátek IgG a IgM
- výsledky jsou k dispozici nejpozději do dvou pracovních dnů

### 3) Kdy a jakou formou mi přijde výsledek?

- výsledky obdržíte prostřednictvím SMS a e-mailem
- SMS s výsledkem i s kódem k zpřístupnění výsledkového listu lze odesílat **pouze na telefonní čísla českých či slovenských mobilních operátorů**
- **při vyplňování formulářů si zkontrolujte, zda jste uvedli správnou e-mailovou adresu i telefonní číslo (včetně předvolby)**
- **formulář vyplňujte prosím čitelně**

#### PCR test

##### 1. výsledek prostřednictvím SMS:

- ihned po vydání výsledku obdržíte SMS na Vámi uvedený telefonní kontakt (samoplátci i testy hrazené ze zdravotního pojištění)

##### 2. výsledek prostřednictvím výsledkového listu:

- **pokud byl Váš test hrazen ze zdravotního pojištění:** výsledkový list obdrží ten, kdo Vás na test poslal – žadatel testu (např. ošetřující lékař)
- **pokud jste samoplátci:** výsledkový list obdržíte e-mailem zabezpečenou elektronickou cestou (pouze v českém jazyce). Přístupový kód k zpřístupnění výsledkového listu obdržíte pomocí SMS. Lékařské potvrzení (certifikát), pokud jej požadujete (požadavek nutno vyplnit do formuláře) obdržíte stejnou cestou jako výsledkový list. Potvrzení je vystavováno v českém, anglickém a ruském jazyce a jeho vystavení je zpoplatněno
- **výsledky obdržíte do 48 hodin**

#### Antigenní test

##### 1. výsledek prostřednictvím SMS:

- ihned po vydání výsledku obdržíte SMS na Vámi uvedený telefonní kontakt

##### 2. výsledek prostřednictvím výsledkového listu:

- výsledkový list obdržíte e-mailem zabezpečenou elektronickou cestou (pouze v českém jazyce) vč. lékařského potvrzení (v českém a anglickém jazyce). Přístupový kód k zpřístupnění výsledkového listu obdržíte pomocí SMS
- **testování neprovádíme na počkání v odběrovém místě, výsledek do několika hodin**

#### Test na protilátky

- výsledkový list obdržíte e-mailem zabezpečenou elektronickou cestou (pouze v českém jazyce). Přístupový kód k zpřístupnění výsledkového listu obdržíte pomocí SMS
- výsledky jsou k dispozici nejpozději do dvou pracovních dnů

### 4) Nepřišel mi žádný výsledek, co mám dělat?

- SMS s výsledkem vč. kódu k zpřístupnění výsledkového listu lze odesílat pouze na telefonní čísla českých nebo slovenských mobilních operátorů
- **při vyplňování formulářů si pečlivě zkontrolujte, zda jste uvedli správnou e-mailovou adresu i telefonní číslo (včetně předvolby)**
- **formulář vyplňujte prosím čitelně**
- pokud Vám výsledek nepříjde po uplynutí stanovené doby: PCR (48 hodin), antigenní test (24 hodin), protilátky (2 pracovní dny), volejte na číslo: 577 007 320 v pracovní dny 7–15 hod.
- pokud jste samoplátci a přijde Vám pouze SMS nebo samostatný e-mail, volejte na číslo 577 007 320 v pracovní dny 7–15 hod

### 5) Co dělat v případě positivity u antigenního testu?

- v případě pozitivního antigenního testu provádíme automaticky PCR vyšetření (není potřeba nový odběr)
- vyčkejte výsledku PCR testu (informaci obdržíte v SMS)
- do obdržení výsledku PCR testu, který Vám bude zaslán (viz informace výše), prosím, dodržujte karanténní opatření proti přenosu onemocnění

### 6) Co přesněji znamenají protilátky IgG a IgM?!

- **protilátky IgG** – pokud je výsledek testu na přítomnost IgG pozitivní, tak jste pravděpodobně onemocnění prodělali nebo jste byli očkováni. Přítomnost těchto protilátek pravděpodobně poskytuje ochranu před další nákazou
- **protilátky IgM** – tyto protilátky se objevují krátce po kontaktu s virem a jejich přítomnost může přetrvávat i několik měsíců

### Stanovení protilátek proti SARS CoV-2 nenahrazuje vyšetření PCR ani antigenní test

### 7) Dostanu k testu nějaký dokument, který mohu uplatnit v zahraničí?!

- **PCR test: ANO**, lze vydat lékařské potvrzení – certifikát o výsledku PCR testu v anglickém a ruském jazyce. Požadavek na vystavení certifikátu je nutné uvést do formuláře a je zpoplatněno
- **Antigenní test: ANO**, k výsledku je automaticky zdarma vydáváno potvrzení o výsledku antigenního testu v anglickém jazyce.
- **Test na protilátky: NE**

### 8) Mám výsledek, ale co znamená vůbec netuším ?!

- podívejte se předešlé otázky.
- výsledky protilátek je třeba interpretovat v souvislosti s klinickým stavem daného pacienta
- laboratorní pracovník se může vyjádřit pouze k danému výsledku.